

## **A Rauch és a Napcsillag Kft. „Játssz & nyerj wellness pihenést!” nyereményjátékára vonatkozó Részvételi- és Játékszabályzat**

**1. A Rauch Hungária Kft.**, mint az alábbi játék szervezője (székhely: 1171 Budapest Kiskároshíd u. 2., a továbbiakban: **Szervező**) által szervezett nyereményjátékban (továbbiakban: **Játék**) azon cselekvőképes, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, természetes személy vehet részt, aki nem esik a 11. pontban meghatározott személyek körébe (továbbiakban: **Játékos**), és aki a Játék időtartama alatt **bármely magyarországi EcoFamily üzletben** a Rauch Hungária Kft. által Magyarországon forgalmazott

### **- Happy Day 1 literes, bármelyik ízű**

**termékből egyszerre – egy nyugtán (továbbiakban blokk) – legalább 2 db-ot** vásárol bármilyen kombinációban a jelen játék időtartama alatt és a termékek megvásárlását követően a játék időtartama alatt a [www.rauch-ecofamily.hu](http://www.rauch-ecofamily.hu) Happy Day nyereményjáték weboldalra beküldi a nevét, mobiltelefon számát, e-mail címét, a blokk alján található AP-kódot (az „AP” betűk után lévő 1 betű és 8 jegyű szám), valamint a vásárlás időpontját, a vásárlás dátumát vagy online webshopos vásárlás esetén a rendelésszámot (formátum: 33456/21-WS) valamint a vásárlás időpontját, a vásárlás dátumát (továbbiakban: **Pályázat**).

Egy blokkal vagy webshop számlával egy pályázat nyújtható be, függetlenül a minimálisan megvásárolt terméken felül megvásárolt termékek mennyiségétől. Az AP-kód minden egyes vásárlást igazoló tételes blokkon a legutolsó sorban megtalálható.

**1.1.** A Játékban való részvétel – mint ráutaló magatartás - a jelen hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus, ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti.

**1.2.** A Játékban való részvétel további feltétele az is, hogy a Játékos az eredeti Blokkot vagy webshop számlát megőrizze és a jelen játékszabály 6. pontjában írtak szerint – azaz a Szervező által történt értesítéstől számított 10 (tíz) munkanapon belül a Rauch Hungária Kft., 1171 Budapest, Kiskároshíd u. 2. címére a nyertes/tartaléknyertes beküldje az eredeti blokkot vagy webshop számlát a Szervezőnek. Csak azokat a vásárlást igazoló Blokkokat és számlákat fogadja el a Szervező érvényesnek, amelyeken a Játékban résztvevő, valamint az 1. pontban megjelölt termékek megnevezése is szerepel és valamennyi olyan adatot tartalmazza, amelyet a jelen szabályzat 1. pontja megkövetel. Kizárólag eredeti, sérülésmentes, teljes egészében látható blokkot vagy számlát van mód elfogadni érvényes Pályázatként. A Játékos kérhet tételes, a saját nevére és címére szóló számlát a vásárlás igazolásaként, az így elkészített számlákat is érvényesnek fogadja el a Szervező. A nem természetes személy nevére kiállított számla nem vesz részt a Játékban.

**2. A Játék 2022. november 4. – december 5-ig tart.** A vásárlást és az interneten történő beküldést egyaránt ezen határidőn belül kell lebonyolítani és csak ezek minősülnek érvényes Pályázatoknak.

**2.1.** A Pályázatok beérkezésének határideje 2022. december 5. 23 óra 59 perc 59 másodperc

**2.2.** A vásárlásnak nyitva tartási időben kell történnie. Az egyes üzletek nyitva tartási ideje eltérő lehet.

**3.** Egy Játékos korlátlan mennyiségű Pályázatot küldhet be. Egy beküldés alkalmával az Interneten csak egy Pályázat küldhető be. Újabb Pályázathoz újabb - a korábban beküldöttől eltérő – AP-kód vagy webshop rendelésszám és vásárlási időpont beküldése szükséges. A játék során egy AP-kód vagy webshop rendelésszám ugyanazzal a vásárlási időponttal csak egyszer használható fel. Azonos AP-kódot vagy webshop rendelésszámot, dátumot és időpontot tartalmazó Pályázatok közül a Szervező

csak az időben elsőként beérkezőt fogadja el érvényes Pályázatnak. A Játékosok tudomásul veszik, hogy a Pályázatok beérkezési időpontján a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor regisztrált időpont értendő. A szervező kizárja a felelősségét a bármely hálózat, számítógépes hardware vagy software bárminemű meghibásodása következtében elveszett, ellopott, megsérült vagy elkésett Pályázatokért. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a [www.rauch-ecofamily.hu](http://www.rauch-ecofamily.hu) internetes Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, ajándékaikat, illetve a fődíjakat, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal. Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Pályázat elküldésének bizonyítását - a Játék tisztaságának megőrzése érdekében - a Szervező nem fogadja el a megérkezés bizonyítékeként, a nyereményjátékban kizárólag a ténylegesen, határidőben, a Szervező saját nyilvántartása szerint beérkezett Pályázatok vesznek részt. A Pályázatok beérkezésének határideje, a beérkezés ténye tekintetében minden esetben a Szervező nyilvántartása az irányadó.

A nyereményjátékban – a Pályázat alapjául szolgáló, fentebb meghatározott fajtájú és mennyiségű termék vásárlásának bizonyíthatósága érdekében - csak a helyes 9 jegyű – fentebb megjelölt adatokat tartalmazó - AP-kód vagy webshop számla rendelésszám beküldői vehetnek részt.

**4.** A játék ideje alatt (2. pont) az érvényes pályázatot beküldők az 5. pontban részletezett nyereményt nyerhetik meg.

**5.** A játék előre sorsolt nyereménye:

- **1 db, 2 főre szóló 2 éjszakai üdülés voucher a Tisza Balneum Hotelbe, félpanziós ellátással.**

- **5.1.** A Szervező a nyereményhez kapcsolódó utazási-, étel-ital és egyéb költségeket nem állja. A szállás igénybevétele előzetes foglaláshoz kötött az [info@balneum.hu](mailto:info@balneum.hu) e-mail címen. A nyeremény értéke készpénzre / más nyereményre nem váltható, másra át nem ruházható. A szállás voucher 2023. november 30-ig beváltható, kivéve a kiemelt időszakokban, illetve ünnepnapok (Húsvét, Pünkösd, Karácsony), a szálloda szabad kapacitásának függvényében. A konkrét időpont foglalással (és a foglalás határidejével) kapcsolatosan a nyertesnek a szállodával kell felvennie a kapcsolatot.

**5.2.** A nyertest a nyereménnyel kapcsolatosan nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség. A nyereménnyel kapcsolatos mindennemű adó - így különösen a személyi jövedelemadó - megfizetését a Szervező vállalja.

**5.3.** A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a játékból azt a Játékost, akinek a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa feltüntetett személyes adatok nem valósak, vagy tévesek, vagy résztvevő bármely egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzat feltételeinek. A téves vagy szándékosan valótlan adatszolgáltatásból eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A nem eredeti (az 1.2. pont szerinti hitelesített másolat kivételével), megrongált, rosszul olvasható, bármely mértékben hiányos blokk nem tud részt venni a Játékban és az ezzel pályázó utólagosan kizárásra kerül.

**5.4.** Szervező kizárja a felelősségét a kapott nyereménnyel való foglalási határidő nyertes által bármely okból – felróhatóan vagy gondatlanságból, illetve akár fel nem róható okból (pl.

betegség, technikai hiba, stb.) - történő elmulasztása esetére, a nyeremény érvényességi idejének meghosszabbítására nincs lehetőség. Szervező kizárja a felelősségét bármely olyan körülmény miatt, amely a nyeremény átadását követően a családi hétvégét biztosító szállodánál a szállás foglalás során, az utazás alatt, a családi hétvége alatt vagy azzal összefüggésben a nyertesnél illetve harmadik személynél felmerülnek. Szervező kizárólag a jelen szabályzat szerinti nyeremény voucher nyertesnek történő átadására vállal kötelezettséget. A nyeremény átadásának helyére való utazás és az onnan való hazautazás költségei a nyertest terhelik.

## 6. Sorsolás módja

- A nyereményt definiáló időpont sorsolására **2022. október 27.-én 9:00** órakor közjegyző jelenlétében, számítógép segítségével került sor a Dr. Gulyás Noémi Budapest IV. kerület 2. számú székhely Közjegyző Iroda 1043 Budapest Munkásotthon utca 8/C 1/2. címen.
- **A sorsoláson a játék időtartamán belül egy nyerő időpont (év:hónap:nap:óra:perc:másodperc) kerül kisorsolásra** a véletlenszerűség elvének megfelelően. A játék folyamán, akinek a nyerő pillanathoz vagy az azutáni legkorábbi időpillanathoz legközelebbi időpontban érkezik be a Pályázata, az a Pályázó az 5. pont szerinti nyereményben részesül.
- A Szervező a sorsoláson a nyeremény esetében 1 nyerő időpontot sorsol. A sorsolásról készült közjegyző által hitelesített jegyzőkönyvet a Szervező elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg.
- Abban az esetben, amennyiben a nyertes Játékos bármely okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi és alaki feltételek valamelyikének, s így kizárásra kerül, vagy a nyereményjáték lezárultát követő 7. (hetedik) nap 24:00 óráig a Játékban használt telefonszámon nem elérhető, illetve ha a vásárlást igazoló eredeti blokkot, vagy annak áruház által hitelesített másolatát vagy webshopos vásárlás esetén a számla másolatát nem küldi meg a Szervező általi bekéréstől számított 10 (tíz) munkanapon belül a Rauch Hungária Kft, 1171 Budapest, Kiskároshíd u. 2. címére, helyette tartaléknnyertesként az időben legközelebbi időpontban beérkezett érvényes pályázat beküldője válik jogosulttá a nyereményre, amennyiben az a Pályázat mindenben eleget tesz jelen Játékszabályzat feltételeinek. A Szervező a nyereményjáték lezárultát követő 7. (hetedik) nap 24:00 órájáig minden munkanapon 9:00 óra és 17:00 óra között, naponta 1 (egy) alkalommal kísérli meg a játékban használt telefonszámon elérni a nyertes pályázót.
- Amennyiben a nyertes vagy a tartaléknnyertes az értesítés hónapjának utolsó napját követő 15 (tizenöt) napon belül nem kapja meg nyereményét, úgy a sorsolás napját követő 90 (kilencven) naps határidőn belül a Rauch Hungária Kft.-hez kell fordulnia írásban és jelezni ezt az [office.hu@rauch.cc](mailto:office.hu@rauch.cc) e-mail címen. Ettől eltérő esetben a nyeremény nem követelhető, azzal, hogy a jelen bekezdésben megjelölt 90 (kilencven) naps határidő jogvesztő.

**7.** A Szervező a nyertest a Játék során a Pályázat során megadott telefonszámon a 6. pontban írt határidőn belül és alkalommal értesíti a nyereményjáték lezárulta után 7 (hét) napon belül.

**8.** A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a Játékból azt a beküldőt, aki nem felel meg a jelen szabályzatban írt bármely személyi vagy alaki feltételnek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

**9.** A nyereményt pénzre átváltani nem lehet. A nyereményhez tartozó személyi jövedelemadó fizetési kötelezettséget, valamint a nyeremény postázási költségét a Szervező viseli. Amennyiben az ajándékkártyán szereplő összeg nem fedezi a teljes vételárat, a különbözetet más fizetési eszközzel (például bankkártya, készpénz) a nyertesnek kell kiegyenlíteni. Az ajándékkártyán szereplő fel nem használt egyenleg készpénzre nem váltható.

**10.** A Játékból ki vannak zárva a **Telekom New Media Kft., a Rauch Hungária Kft.** valamint a **Napcsillag Kft., valamint az EcoFamily üzletek valamennyi munkavállalója, kapcsolt vállalkozásainak szerződött partnerei és azok munkavállalói,** ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

**11.** Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. (Elvált szülők esetén ez a személy a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő.) Cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

**12.** A Játékosok által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címélírás, stb.), a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

**13.** A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak az üzletek aktuális akciós újságában, bolti szóróanyagokon, valamint a [www.rauch-ecofamily.hu](http://www.rauch-ecofamily.hu) internetes oldalon. A Játék hivatalos Játékszabályzata a [www.rauchjatek.hu](http://www.rauchjatek.hu) internetes oldalon jelenik meg.

**14.** A résztvevők elfogadják, hogy **nyeremény esetén, és csakis nyeremény esetén** erről tájékoztatást kapnak, és nevük megjelenik a [www.rauch-ecofamily.hu](http://www.rauch-ecofamily.hu) címen, illetve esetlegesen egyéb médiákban is. Azáltal, hogy a Játékos a Pályázatát beküldi, elfogadja a jelen részvételi feltételeket, valamint kifejezett, feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén a fentiek szerint a nevét a Szervező – bármely díjazás vagy költségtérítés nélkül - a jelen pont szerinti módokon nyilvánosságra hozza. A Játékos a Pályázata beküldésével tudomásul veszi továbbá azt is, hogy a nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készülhet; így a fentiek alapján egyben hozzájárul ezen felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek későbbi - a Szervező által szervezett, illetve a Szervező megbízásából készített – reklám promóciókhoz történő díj- vagy bármely egyéb ellenszolgáltatástól mentes felhasználásához 2023. március 31. napjáig.

**15.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely Rauch Hungária Kft. által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el. Csalásnak/hamisításnak számít a 3. pontban írt Játékszabály szándékos megsértése, amennyiben azt jogerős bírósági ítélet állapította meg, avagy az adott cselekménnyel kapcsolatban a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 416. § (1) és (2) bekezdése alapján az ügyészség az eljárást felfüggesztette.

**16.** A Játékos feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy a jelen Játékszabályzattal bekért, a Játék során általa önkéntesen megadott személyes adatai a Szervező adatbázisába kerüljenek és azokat a Szervező a Játék lebonyolításához, nyertes személyének megállapításához - a Játék idejére, a nyertes személyének megállapításáig - minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül felhasználhassa. Az adatok kezelője a Szervező Rauch Hungária Kft, aki az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint, de legfeljebb a nyeremény átvételének napjáig kezeli, ezt követően nyilvántartásából az adatokat – a jogszabályban előírt iratőrzési és adatszolgáltatási kötelezettséggel érintett adatokon kívül - törli. Az a Játékos, aki nem kívánja, hogy a Szervező a személyes adatait kezelje, adatai törlését a nyilvántartásból a fenti határidő lejártát megelőzően is bármikor, írásban indoklás nélkül kérheti a következő címen: Rauch Hungária Kft., 1171 Budapest Kiskároshíd u. 2.; vagy a következő e-mail címen: [office.hu@rauch.cc](mailto:office.hu@rauch.cc). A Játékos ugyanezen a címen, illetve e-mail címen kérheti adatai helyesbítését is. A RAUCH Hungária Kft. tájékoztatja a nyereményjátékban résztvevőket, mint vele ügyfélkapcsolatban álló személyeket arról, hogy a résztvevők adataikat csak közvetlenül adhatják meg a Szervező részére, az adatokat kizárólag a jelen szabályzatban rögzített célra, kizárólag a nyeremény átvételének napjáig kezeli, továbbá azokat harmadik személy részére nem adja át.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy

- amennyiben nem adja meg a Játék lebonyolításához szükséges, a jelen Játékszabályzat 1. pontjában megjelölt adatait vagy amennyiben azok törlését kéri a nyeremény átadását megelőzően, az a Játékból való kizárásához vezet; valamint

- amennyiben az Adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény – vagy más törvény – a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő (pl. a nyertesek név- és lakcímadatait tartalmazó sorsolási jegyzőkönyv 8 évig, míg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti adatok tekintetében 10 évig történő kötelező megőrzése), a Játékos által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

## **17. Tájékoztatás az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) szóló 2016/679 rendeletével kapcsolatos adatvédelmi és adatkezelési szabályokról**

### **17.1. A Játékban való részvétel és a Játék során megadott adatszolgáltatás önkéntes és a Játékosok megfelelő, előzetes tájékoztatása alapján történik.**

Az adatkezelés jogalapja a Játékos önkéntes, adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozata, amely a Játékban való részvétellel a jelen Részvételi- és Játékszabályzat elfogadásával egyidejűleg megtörténik.

Azzal, hogy a Játékos a Játékban saját döntése alapján részt vesz, azzal ráutaló magatartással önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező az alábbi adatait, az alábbi célra és jogalapon kezelje:

### **17.2. A kezelt adatok típusa, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama**

#### 17.2.1. A Játékos neve

##### a) az adatkezelés célja:

- a Játékos azonosítása mellett a Játékosnak a Játékban való részvétel biztosítása, továbbá a Nyeremény átadásának elősegítése, a Játékosal való kapcsolattartás biztosítása;
- adózással és egyéb közterhek viselésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése;

##### b) az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás

##### c) az adatkezelés időtartama:

- a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap;

#### 17.2.2. A Játékos telefonszáma

##### a) az adatkezelés célja: részvétel a Játékban, értesítés a Nyereményről, kapcsolattartás a Játékosal

##### b) az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás

##### c) az adatkezelés időtartama:

- a Nyereményjáték lezárásától számított 60. hatvanadik nap;

#### 17.2.3. A Játékos e-mail címe

##### d) az adatkezelés célja:

- a Nyeremény átadásának elősegítése, a Játékosal való kapcsolattartás biztosítása;

- e) az adatkezelés jogalapja:
  - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás
- f) az adatkezelés időtartama:
  - a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap.

A Szervező a nyertes Játékos nevét megjelenteti weboldalán, valamint Facebook oldalán.). A Szervező által kezelt adatok kezelésének időtartama a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap.

### **17.3. A Játékosok adatvédelmi jogai**

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés az adatkezelésre és a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok alapján történik, azzal, hogy a Szervező a Játékos ilyen igénye esetén korlátozás nélküli lehetőséget biztosít arra, hogy a Játékos tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről (hozzáférési jog), kérje azok törlését (törlési jog), helyesbítését (helyesbítési jog), kérheti azok visszavonását, vagy az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben.

A fenti jogosultságait a Játékos a Szervező office.hu@rauchc.cc e-mail címén, valamint a Szervező jelen játékszabályzatban rögzített postai elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelem útján gyakorolhatja. A fentiek mellett a Játékost megilleti a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat. A megadott személyes adatok kezelője a RAUCH Hungária Kft., míg az adatfeldolgozó a Telekom New Media Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1222 Budapest, Nagytétényi út 29., cégjegyzékszám: 01-10-046367. A Szervező a Játék sorsolásának alapjául szolgáló adatlistát a Játék lezárását követő 3 (három) munkanapon belül megsemmisíti.

**18.** A Rauch Hungária Kft., illetve a nyereményjáték szervezésében résztvevő egyéb cégek nem vállalnak semmiféle felelősséget semmilyen adatvesztésért, különös tekintettel adatátvitel közbeni, vagy egyéb technikai problémából adódó adatvesztésért.

**19.** A Rauch Hungária Kft. fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. Bármilyen, módosításról szóló értesítést honlapunkon keresztül közlünk nyereményjátékunk résztvevőivel.

**Budapest, 2022. október 27.**

**Rauch Hungária Kft.**

Szervező