

A Rauch és a Napcsillag Kft. „Happy Winterdays - Nyerj az EuroFamily üzleteiben!” nyereményjátékára vonatkozó Részvételi- és Játékszabályzat

1. A Rauch Hungária Kft., mint az alábbi játék szervezője (székhely: 1171 Budapest Kiskároshíd u. 2., a továbbiakban: **Szervező**) által szervezett nyereményjátékban (továbbiakban: **Játék**) azon cselekvőképes, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, természetes személy vehet részt, aki nem esik a 11. pontban meghatározott személyek körébe (továbbiakban: **Játékos**), és aki a Játék időtartama alatt **bármely magyarországi EuroFamily üzletekben**, a Rauch Hungária Kft. által Magyarországon forgalmazott

- Happy Day 1l papírdobozos, bármelyik ízű

termékből egyszerre – egy nyugtán (továbbiakban blokk) – legalább 2 db-ot vásárol bármilyen kombinációban a jelen játék időtartama alatt és a termékek megvásárlását követően a játék időtartama alatt a www.rauch-eurofamily.hu nyereményjáték weboldalra beküldi a nevét, mobiltelefon számát, e-mail címét, a blokk alján található AP-kódot (az „AP” betűk után lévő 1 betű és 8 jegyű szám), valamint a vásárlás időpontját, a vásárlás dátumát (továbbiakban: **Pályázat**). Egy blokkal egy pályázat nyújtható be, függetlenül a minimálisan megvásárolt terméken felül megvásárolt bármilyen termék típusától és mennyiségétől. Az AP-kód minden egyes vásárlást igazoló tételes blokkon a legutolsó sorban megtalálható.

1.1. A Játékban való részvétel – mint ráutaló magatartás - a jelen hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus, ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti.

1.2. A Játékban való részvétel további feltétele az is, hogy a Játékos az eredeti Blokkot megőrizze és a jelen játékszabály 6. pontjában írtak szerint – azaz a Szervező által történt értesítéstől számított 10 (tíz) munkanapon belül a Rauch Hungária Kft., 1171 Budapest, Kiskároshíd u. 2. címére a nyertes/tartaléknyertes beküldje az eredeti blokkot a Szervezőnek. Csak azokat a vásárlást igazoló Blokkokat fogadja el a Szervező érvényesnek, amelyekben a Játékban résztvevő, valamint az 1. pontban megjelölt termékek megnevezése is szerepel és valamennyi olyan adatot tartalmazza, amelyet a jelen szabályzat 1. pontja megkövetel. Kizárólag eredeti, sérülésmentes, teljes egészében látható blokkot van mód elfogadni érvényes Pályázatként. A Játékos kérhet tételes, a saját nevére és címére szóló számlát a vásárlás igazolásaként, az így elkészített számlákat is érvényesnek fogadja el a Szervező. A nem természetes személy nevére kiállított számla nem vesz részt a Játékban.

2. A Játék 2019. november 21 – december 21-ig tart. A vásárlást és az interneten történő beküldést egyaránt ezen határidőn belül kell lebonyolítani és csak ezek minősülnek érvényes Pályázatoknak.

2.1. A Pályázatok beérkezésének határideje 2019. december 21. 23 óra 59 perc 59 másodperc

2.2. A vásárlásnak nyitva tartási időben kell történnie. Az egyes áruházak nyitva tartási ideje eltérő lehet.

3. Egy Játékos korlátlan mennyiségű Pályázatot küldhet be. Egy beküldés alkalmával az Interneten csak egy Pályázat küldhető be. Újabb Pályázathoz újabb - a korábban beküldöttől eltérő – AP-kód és vásárlási időpont beküldése szükséges. A játék során egy AP-kód ugyanazzal a vásárlási időponttal csak egyszer használható fel. Azonos AP-kódot, dátumot és időpontot tartalmazó Pályázatok közül a Szervező csak az időben elsőként beérkezőt fogadja el érvényes Pályázatnak. A Játékosok tudomásul veszik, hogy a Pályázatok beérkezési időpontján a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor regisztrált időpont értendő. A szervező kizárja a felelősségét a bármely hálózat, számítógépes hardware vagy software bárminemű meghibásodása következtében elveszett, elloptott,

megsérült vagy elkésett Pályázatokért. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a www.rauch-eurofamily.hu Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, ajándékaikat, illetve a fődíjakat, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal. Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Pályázat elküldésének bizonyítását - a Játék tisztaságának megőrzése érdekében - a Szervező nem fogadja el a megérkezés bizonyítékeként, a nyereményjátékban kizárólag a ténylegesen, határidőben, a Szervező saját nyilvántartása szerint beérkezett Pályázatok vesznek részt. A Pályázatok beérkezésének határideje, a beérkezés ténye tekintetében minden esetben a Szervező nyilvántartása az irányadó.

A nyereményjátékban – a Pályázat alapjául szolgáló, fentebb meghatározott fajtájú és mennyiségű termék vásárlásának bizonyíthatósága érdekében - csak a helyes 9 jegyű – fentebb megjelölt adatokat tartalmazó - AP-kód beküldői vehetnek részt.

4. A játék ideje alatt (2. pont) az érvényes pályázatot beküldők az 5. pontban részletezett nyereményt nyerhetik meg.

5. A játék előre sorsolt nyereménye:

- **1 db, 2 főre szóló 2 éjszakás wellness-hétféje a Saliris Resort Spa és Konferencia Hotelbe**** félpanzióval.**

5.1. A Szervező a nyereményhez kapcsolódó utazási és egyéb költségeket, valamint az idegenforgalmi adó összegét nem állja. A szállás igénybevétele előzetes foglaláshoz kötött a sales@salirisresort.hu e-mail címen vagy a (+36) 36 688 6086 telefonszámon. A nyeremény értéke készpénzre nem váltható, másra át nem ruházható. A szállás voucher 2020. november 30-ig beváltható, kivéve az alábbi időszakok (2019.12.20-2020.01.02. karácsony, szilveszter, 2020.04.06-04.19. Húsvét és tavaszi szünet, 2020.04.30-05.04. Május 01-i hosszú hétvége, 2020.05.30-06.02. Pünkösd, 2020.07.01-08.31. főszezon, 2020.10.22-11.02. őszi szünet. A konkrét időpont foglalással (és a foglalás határidejével) kapcsolatosan a nyertesnek a szállodával kell felvennie a kapcsolatot.

5.2. A nyertest a nyereménnyel kapcsolatosan nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség. A nyereménnyel kapcsolatos személyi jövedelemadó megfizetését a Szervező vállalja, azzal, hogy az idegenforgalmi adó a nyertest terheli, melynek összegét a nyertesnek a helyszínen, a vonatkozó jogszabályok alapján és mértékben kell megfizetni.

5.3. A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a játékból azt a Játékost, akinek a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa feltüntetett személyes adatok nem valósak, vagy tévesek, vagy résztvevő bármely egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzat feltételeinek. A téves vagy szándékosan valótlan adatszolgáltatásból eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A nem eredeti, megrongált, rosszul olvasható, valamely darabja tekintetében hiányos blokk nem tud részt venni a Játékban és az ezzel pályázó utólagosan kizárásra kerül.

5.4. Szervező kizárja a felelősségét a kapott nyereménnyel való foglalási határidő nyertes által bármely okból – felróhatóan vagy gondatlanságból - történő elmulasztása esetére, a nyeremény érvényességi idejének meghosszabbítására nincs lehetőség. Szervező kizárja a felelősségét bármely olyan körülmény miatt, amely a nyeremény átadását követően a

wellness-hétfvégét biztosító hotelnél a szállás foglalás során, az utazás alatt vagy azzal összefüggésben a nyertesnél illetve harmadik személynél felmerülnek. Szervező a jelen szabályzat szerinti nyereség átadására vállal kötelezettséget. A nyereség átadásának helyére való utazás és az onnan való hazautazás, valamint az idegenforgalmi adó, úgyszintén a nyereségen felül igénybe vett szolgáltatások, termékértékesítések költségei a nyertest terhelik.

6. Sorsolás módja

- A nyereséget definiáló időpont sorsolására **2019. november 14-én 9:30** órakor közjegyző jelenlétében, számítógép segítségével került sor a Dr. Bodzási Balázs Közjegyző Iroda 1051 Budapest 5. kerület, Nádor u. 20. címen.
- **A sorsoláson a játék időtartamán belül egy nyerő időpont (év:hónap:nap:óra:perc:másodperc) kerül kisorsolásra** a véletlenszerűség elvének megfelelően. A játék folyamán, akinek a nyerő pillanathoz vagy az azutáni legkorábbi időpillanathoz legközelebbi időpontban érkezik be a Pályázata, az a Pályázó az 5. pont szerinti nyereségben részesül.
- A Szervező a sorsoláson a nyereség esetében 1 nyerő időpontot sorsol. A sorsolásról készült közjegyző által hitelesített jegyzőkönyvet a Szervező elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg.
- Abban az esetben, amennyiben a nyertes Játékos bármely okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi és alaki feltételek valamelyikének, s így kizárásra kerül, vagy a nyereségjáték lezárultát követő 7. (hetedik) nap 24:00 óráig a Játékban használt telefonszámon nem elérhető, illetve ha a vásárlást igazoló eredeti blokkot, vagy annak áruház által hitelesített másolatát nem küldi meg a Szervező általi bekéréstől számított 10 (tíz) munkanapon belül a Rauch Hungária Kft, 1171 Budapest, Kiskároshíd u. címére, helyette tartaléknyertesként az időben legközelebbi időpontban beérkezett érvényes pályázat beküldője válik jogosulttá a nyereségre, amennyiben az a Pályázat mindenben eleget tesz jelen Játékszabályzat feltételeinek. A Szervező a nyereségjáték lezárultát követő 7. (hetedik) nap 24:00 órájáig minden munkanapon 9:00 óra és 17:00 óra között, naponta 1 (egy) alkalommal kísérli meg a játékban használt telefonszámon elérni a nyertes pályázót.
- Amennyiben a nyertes vagy a tartaléknyertes az értesítés hónapjának utolsó napját követő 15 (tizenöt) napon belül nem kapja meg nyereségét, úgy a sorsolás napját követő 90 (kilencven) napos határidőn belül a Rauch Hungária Kft.-hez kell fordulnia írásban és jelezni ezt az office@rauch.cc e-mail címen. Ettől eltérő esetben a nyereség nem követelhető, azzal, hogy a jelen bekezdésben megjelölt 90 (kilencven) napos határidő jogvesztő.

7. A Szervező a nyertest a Játék során a Pályázat során megadott telefonszámon a 6. pontban írt határidőn belül és alkalommal értesíti a nyereségjáték lezárulta után 7 (hét) napon belül.

8. A nyereség átadására a nyertessel egyeztetett időpontban személyesen, postai úton vagy futárszolgálat útján kerül sor. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyereség átadására legkésőbb a sorsolást követő 3 hónapon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyereség időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a nyereség átvételének lehetőségét ezen jogvesztő határidőn belül tudja biztosítani.

9. A Szervező a nyereség átadásáig kizárhatja a Játékból azt a beküldőt, aki nem felel meg a jelen szabályzatban írt bármely személyi vagy alaki feltételnek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

10. A nyereséget átruházni, illetve pénzre átváltani nem lehet. A nyereséghez tartozó személyi jövedelemadó fizetési kötelezettséget, valamint a nyereség postázási költségét a Szervező viseli, azonban egyéb felmerülő költségek (pl. a nyereség átvételének helyszínére történő utazás költségei, idegenforgalmi adó, a nyereségen felül igénybe vett szolgáltatások és termékértékesítések) a Játékost terhelik.

11. A Játékból ki vannak zárva a **Telekom New Media Kft.**, a **Rauch Hungária Kft.** valamint a **Napcsillag Kft. valamennyi munkavállalói, kapcsolt vállalkozásainak szerződött partnerei és azok munkavállalói** és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

12. Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. (Elvált szülők esetén ez a személy a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő.) Cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

13. A Játékosok által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címírás, stb.), a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

14. A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak az üzletek aktuális akciós újságában, bolti szóróanyagokon, valamint a www.rauch-eurofamily.hu internetes oldalon. A Játék hivatalos Játékszabályzata a www.rauch-eurofamily.hu internetes oldalon jelenik meg.

15. A résztvevők elfogadják, hogy **nyeremény esetén, és csakis nyeremény esetén** erről tájékoztatást kapnak, és nevük megjelenik a www.rauch-eurofamily.hu címen, illetve esetlegesen egyéb médiákban is. Azáltal, hogy a Játékos a Pályázatát beküldi, elfogadja a jelen részvételi feltételeket, valamint kifejezett, feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén a fentiek szerint a nevét a Szervező – bármely díjazás vagy költségtérítés nélkül - a jelen pont szerinti módokon nyilvánosságra hozza. A Játékos a Pályázata beküldésével tudomásul veszi továbbá azt is, hogy a nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készülhet; így a fentiek alapján egyben hozzájárul ezen felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek későbbi - a Szervező által szervezett, illetve a Szervező megbízásából készített – reklám promóciókhoz történő díj- vagy bármely egyéb ellenszolgáltatástól mentes felhasználásához 2020. december 31. napjáig.

16. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely Rauch Hungária Kft. által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el. Csalásnak/hamisításnak számít a 3. pontban írt Játékszabály szándékos megsértése, amennyiben azt jogerős bírósági ítélet állapította meg, avagy az adott cselekménnyel kapcsolatban a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 416. § (1) és (2) bekezdése alapján az ügyészség az eljárást felfüggesztette.

17. A Játékos feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy a jelen Játékszabályzattal bekért, a Játék során általa önkéntesen megadott személyes adatai a Szervező adatbázisába kerüljenek és azokat a Szervező a Játék lebonyolításához, nyertes személyének megállapításához - a Játék idejére, a nyertes személyének megállapításáig - minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül felhasználhassa. Az adatok kezelője a Szervező Rauch Hungária Kft, aki az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint, de legfeljebb a nyeremény átvételének napjáig kezeli, ezt követően nyilvántartásából az adatokat – a jogszabályban előírt iratőrzési és adatszolgáltatási kötelezettséggel érintett adatokon kívül - törli. Az a Játékos, aki nem kívánja, hogy a Szervező a személyes adatait kezelje, adatai törlését a nyilvántartásból a fenti határidő lejártát megelőzően is bármikor, írásban indoklás nélkül kérheti a következő címen: Rauch Hungária Kft., 1171 Budapest Kiskároshíd u. 2.; vagy a következő e-mail címen: office.hu@rauch.cc. A Játékos ugyanezen a címen, illetve e-mail címen kérheti adatai helyesbítését is. A RAUCH Hungária Kft. tájékoztatja a nyereményjátékban résztvevőket, mint vele ügyfélkapcsolatban álló személyeket arról, hogy a résztvevők adataikat csak közvetlenül adhatják meg a Szervező részére, az adatokat kizárólag a jelen szabályzatban rögzített célra, kizárólag a nyeremény átvételének napjáig kezeli, továbbá azokat harmadik személy részére nem adja át.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy

- amennyiben nem adja meg a Játék lebonyolításához szükséges, a jelen Játékszabályzat 1. pontjában megjelölt adatait vagy amennyiben azok törlését kéri a nyeremény átadását megelőzően, az a Játékból való kizárásához vezet; valamint
- amennyiben az Adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény – vagy más törvény – a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő (pl. a nyertesek név- és lakcímadatait tartalmazó sorsolási jegyzőkönyv 8 évig, míg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti adatok tekintetében 10 évig történő kötelező megőrzése), a Játékos által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

18. Tájékoztatás az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) szóló 2016/679 rendeletével kapcsolatos adatvédelmi és adatkezelési szabályokról

18.1. A Játékban való részvétel és a Játék során megadott adatszolgáltatás önkéntes és a Játékosok megfelelő, előzetes tájékoztatása alapján történik.

Az adatkezelés jogalapja a Játékos önkéntes, adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozata, amely a Játékban való részvétellel a jelen Részvételi- és Játékszabályzat elfogadásával egyidejűleg megtörténik.

Azzal, hogy a Játékos a Játékban saját döntése alapján részt vesz, azzal ráutaló magatartással önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező az alábbi adatait, az alábbi célra és jogalapon kezelje:

18.2. A kezelt adatok típusa, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

18.2.1. A Játékos neve

- az adatkezelés célja:
 - a Játékos azonosítása mellett a Játékosnak a Játékban való részvétel biztosítása, továbbá a Nyeremény átadásának elősegítése, a Játékkal való kapcsolattartás biztosítása;
 - adózással és egyéb közterhek viselésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése;
- az adatkezelés jogalapja:
 - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás
- az adatkezelés időtartama:
 - a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap;

18.2.2. A Játékos telefonszáma

- az adatkezelés célja: részvétel a Játékban, értesítés a Nyereményről, kapcsolattartás a Játékkal
- az adatkezelés jogalapja:
 - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás
- az adatkezelés időtartama:
 - a Nyereményjáték lezárásától számított 60. hatvanadik nap;

18.2.3. A Játékos e-mail címe

- az adatkezelés célja:

- a Nyeremény átadásának elősegítése, a Játékkal való kapcsolattartás biztosítása;
- e) az adatkezelés jogalapja:
- GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás
- f) az adatkezelés időtartama:
- a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap.

A Szervező a nyertes Játékos nevét megjelenteti weboldalán, valamint Facebook oldalán.). A Szervező által kezelt adatok kezelésének időtartama a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap.

18.3. A Játékosok adatvédelmi jogai

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés az adatkezelésre és a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok alapján történik, azzal, hogy a Szervező a Játékos ilyen igénye esetén korlátozás nélküli lehetőséget biztosít arra, hogy a Játékos tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről (hozzáférési jog), kérje azok törlését (törlési jog), helyesbítését (helyesbítési jog), kérheti azok visszavonását, vagy az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben.

A fenti jogosultságait a Játékos a Szervező office.hu@rauchc.cc e-mail címén, valamint a Szervező jelen játékszabályzatban rögzített postai elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelem útján gyakorolhatja. A fentiek mellett a Játékost megilleti a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat. A megadott személyes adatok kezelője a RAUCH Hungária Kft., míg az adatfeldolgozó a Telekom New Media Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1222 Budapest, Nagytétényi út 29., cégjegyzékszám: 01-10-046367. A Szervező a Játék sorsolásának alapjául szolgáló adatlistát a Játék lezárását követő 3 (három) munkanapon belül megsemmisíti.

19. A Rauch Hungária Kft., illetve a nyereményjáték szervezésében résztvevő egyéb cégek nem vállalnak semmiféle felelősséget semmilyen adatvesztésért, különös tekintettel adatátvitel közbeni, vagy egyéb technikai problémából adódó adatvesztésért.

20. A Rauch Hungária Kft. fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. Bármilyen, módosításról szóló értesítést honlapunkon keresztül közlünk nyereményjátékunk résztvevőivel.

Budapest, 2019. november 20.

Rauch Hungária Kft.

Szervező